

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

"Black Friday"

Art. 1 Organizatorul campaniei promoționale

1.1. Campania promoțională "**Black Friday**" („**Campania Promoțională**") este organizată de VOXA SOFTWARE S.R.L., persoană juridică română, cu sediul în Str. Moeciu, nr. 7A, CAMERA 5, sector 1, București, cod unic de înregistrare RO43846691, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunal București sub nr. J2021003870401, denumită în continuare "**Organizatorul**" sau "**Voxa**",

1.2. Regulamentul oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România, urmând a fi disponibil pe site-ul www.voxa.ro pe toată perioada de desfășurare a Campaniei Promoționale.

1.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica în orice moment oricare din condițiile stabilite în prezentul Regulament în perioada desfășurării Campaniei Promoționale, dar nu înainte de a anunța publicul despre aceste modificări.

Art. 2 Denumire. Durată. Locul desfășurării

2.1. Campania promoțională poartă denumirea "**Black Friday**", denumită în continuare "**Campania**".

2.2. Campania se desfășoară în perioada **31.10.2025, ora 00:00 - 30.11.2025, ora 23:59** prin intermediul platformei de comerț electronic www.voxa.ro (denumită în continuare "vox.ro").

Art. 3 Obiectul Campaniei Promotionale

3.1. Obiectul Campaniei îl reprezintă abonamentele tip "Monthly Unlimited" și "Annual Premium Unlimited", care sunt oferite la pret redus în cadrul campaniei Black Friday, (denumite în continuare "**Abonamentul**" și în mod colectiv „**Abonamentele**"), în condițiile menționate în prezentul Regulament.

Art. 4 Mecanismul de desfășurare al Campaniei

4.1. Participanții răspund pentru corectitudinea datelor introduse. Ca atare, Organizatorul nu are niciun fel de obligație în cazul furnizării unor date eronate care au dus la imposibilitatea transferului în condiții normale a premiului. Participanții la această campanie sunt de acord să folosească pe propria răspundere resursele puse la dispoziție de Organizator, iar Organizatorul nu poate fi făcut responsabil de niciun prejudiciu produs participanților prin înscrierea la această campanie.

4.2. Promoția se va desfășura conform informațiilor prezentate pe vox.ro în secțiunea Informații

4.3. Pe toată durata Campaniei Promotionale, persoanele care nu au deja abonament activ Voxa vor putea achiziționa Abonamentele la un pret redus, respectiv 4.99 lei/lună timp de 60 zile pentru abonamentul "Monthly Unlimited" și 299 lei/ an pentru abonamentul "Annual Premium Unlimited".

4.4. La expirarea duratei de valabilitate a Abonamentelor achizitionate in cadrul Campaniei, respectiv 60 de zile pentru abonamentul "Monthly Unlimited" si un an pentru abonamentul "Annual Premium Unlimited", acestea vor putea fi reinnoite la pretul si conditiile standard stabilite de catre Voxa la momentul reinnoirii, in lipsa altor reduceri sau campanii promotionale aplicabile la momentul respectiv.

Art. 5 Dreptul și condițiile de participare

5.1 Campania se adreseaza doar clientilor care nu au deja un abonament activ Voxa. In cazul utilizatorilor noi, acestia trebuie sa accepte Termenii si Condițiile si Politica de Confidentialitate VOXA pentru a putea crea un cont de utilizator Voxa valid, urmand sa achizitioneze unul dintre abonamentele Voxa "Monthly Unlimited" sau "Annual Premium Unlimited".

5.2 Campania se adresează exclusiv persoanelor fizice, cu varsta de cel puțin 18 ani, impliniti pana la data începerii Campaniei si care respecta prevederile prezentului regulament oficial. Decizia de derulare a Campaniei conform regulilor din prezentul Regulament este finala si obligatorie pentru participanti.

5.3 Participarea la aceasta Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

Art. 6. Limitarea raspunderii

6.1 Toate litigiile referitoare la dreptul de utilizare si accesare al Abonamentelor sau modalitatea de desfasurare a Campaniei, nu vor influenta principiul conform caruia Organizatorul Campaniei va acorda Abonamentele persoanelor care respecta prevederile acestui Regulament.

6.2 In cazul in care Organizatorul constata ca o persoana nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de prezentul Regulament Oficial, Organizatorul isi rezerva dreptul de a suspenda oricand Abonamentul persoanei respective, fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata respectivei persoane. In cazul in care Organizatorul constata asemenea situatii dupa ce Abonamentul a fost deja acordat, respectiva persoana va restitui Organizatorului valoarea Abonamentului si cheltuielile aferente suportate de Organizator in legatura cu acesta.

6.3 Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii. Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

Art. 7 Protecția datelor cu caracter personal

7.1. Participarea la Campanie implică acceptarea expresă de către participanți ca datele lor personale să fie stocate și prelucrate de Organizator în vederea desfășurării Campaniei și pentru potențiale informări ulterioare din partea acestuia. In cazul refuzului de a furniza datele personale necesare in acest sens, se considera ca acea persoana a renuntat la Abonament.

7.2. Organizatorul nu va transmite datele personale către terți, cu excepția entităților implicate, după caz, în functionarea platformei si companiei Voxa conform Politicii de Confidentialitate, și anume:

1. Furnizorii nostri de servicii de stocare a datelor: Partenerii care asigura stocarea datelor pe servere externe aflate in Romania.

2. Furnizorii nostri de servicii de comunicare: Companii care se ocupa cu transmiterea corespondenței prin e-mail, situate in afara Uniunii Europene (SUA). Acesti furnizori garanteaza

un nivel adecvat de securitate prin clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeana.

3. Furnizorii nostri de servicii de telefonie mobila: Parteneri care faciliteaza comunicarea cu clientii nostri in scopuri de informare si asistenta, situate in Romania.

4. Procesatori de plati: Servicii care gestioneaza platile online, autorizati sa intermedieze tranzactiile in sistemul 3D Secure.;

5. Furnizori ai programului nostru de loialitate: Parteneri care sprijina programul de fidelizare.

6. Agentii de profilare in scopuri de marketing: Agentii care efectueaza segmentarea si profilarea clientilor in scopuri de marketing direct, care respecta masurile adecvate de protectie a datelor conform legislatiei europene.

7.3. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal corespund cu cele enumerate si dezvoltate in Politica de Confidentialitate VOXA, printre care se numara : inregistrarea contului de utilizator pe platforma VOXA si oferirea serviciilor achizitionate, personalizarea profilului clientului in scopuri de marketing directsi indeplinirea obligatiilor fiscale. Persoanele fizice ale caror date sunt prelucrate in cadrul acestei Campanii, in calitate de persoane vizate, au, conform Regulamentului 2016/679privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date ("GDPR"), urmatoarele drepturi:

a) dreptul la informare (articolelor 13 si 14 din GDPR) – potrivit caruia persoana vizata are dreptul de a obtine informatii cu privire la identitatea operatorului, a scopului in care se face prelucrarea datelor, precum si orice alte informatii suplimentare impuse de lege;

b) dreptul de acces la date (art.15 din GDPR) – potrivit caruia persoana vizata are dreptul de a obtine de la Organizator, , o confrimare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la următoarele informații;

c) dreptul la rectificare(art.16 din GDPR) - potrivit caruia persoana vizată are dreptul de a obține de la operator, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc

d) dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) (art. 17 din GDPR) potrivit caruia persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, iar operatorul are obligația de a șterge datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:

- i. datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;

- ii. persoana vizată își retrage consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea, și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrarea;
- iii. (c) persoana vizată se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea;
- iv. datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- v. datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine operatorului în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află operatorul;

e) dreptul la restricționarea prelucrării (art.18 din GDPR) – potrivit căruia persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului restricționarea prelucrării în cazul în care se aplică unul din următoarele cazuri:

- i. persoana vizată contestă exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite operatorului să verifice exactitatea datelor;
- ii. prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- iii. operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;

persoana vizată s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate f) dreptul la portabilitatea datelor (art.20 din GDPR) – potrivit căruia persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea operatorului căruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal, în cazul în care:

- i. prelucrarea se bazează pe consimțământul persoanei vizate sau pe executarea unui contract/demersurile efectuate înainte de încheierea unui contract; și
- ii. prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

f) dreptul la opoziție (art. 21 din GDPR) potrivit căruia în orice moment, persoana vizată are dreptul de a se opune, din motive legate de situația particulară în care se află, datelor cu caracter personal care o privesc, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziții. Ca urmare a primirii unei astfel de cereri, prelucrarea datelor personale la care se face referire va înceta fără întârzieri nejustificate, cu excepția cazului în care există motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau scopul prelucrării datelor este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță

g) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate (art. 22 din GDPR) potrivit căruia persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

7.4. În cadrul Campaniei, Voxa va colecta toate datele necesare pentru desfasurarea activitatii sale si oferirea serviciilor catre abonati conform Politicii de Confidentialitate. Printre acestea se numara:

- (i) Nume și prenume;

- (ii) Adresa de email;
- (iii) Număr de telefon;
- (iv) Sexul
- (v) Varsta
- (vi) Geo-localizarea generala a dispozitivului de pe care navighezi/te autentifici în contul de client
- (vii) Informatii despre produsele si serviciile achizitionate
- (viii) Gradul de utilizare si activitatile tale pe platforma Voxa.ro
- (ix) Interese si preferinte legate de produsele de pe platforma Voxa.ro

7.5. Prin prezentul Regulament, Organizatorul si societatile comerciale implicate in organizarea Campaniei se obliga sa respecte prevederile Regulamentului 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date. Datele cu caracter personal colectate in cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvaluite catre terti cu exceptia cazurilor prevazute de prezentul Regulament sau in cazurile in care Organizatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.

7.6. Datele cu caracter personal ale participanților vor fi stocate potrivit Politicii de Confidentialitate ale Organizatorului, disponibilă pe www.Voxa.ro la adresa https://voxa.ro/Politica_de_Confidentialitate.pdf , prezentul Regulament completandu-se cu dispozitiile privind politica de prelucrare a datelor personale mentionata anterior, inclusiv cele referitoare la durata de stocare.

Art. 8 Litigii

8.1. În cazul unor eventuale dispute apărute între Organizator și participanții la Campaniae, acestea vor fi mai întâi soluționate pe cale amiabilă. Dacă acest lucru nu este posibil, orice litigiu va fi înaintat spre rezolvare instanțelor judecătorești competente teritorial si material din Romania.

Art. 9 Dispoziții finale

9.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe Campania oricând pe parcursul desfășurării acesteia, fără a putea fi atrasă în acest caz răspunderea acestuia, cu informarea prealabilă a consumatorilor prin mijloace de comunicare corespunzătoare (afișare pe platforma online www.Voxa.ro).

9.2. Organizatorul și participanții sunt de acord să se conformeze și să respecte prevederile prezentului Regulament. Astfel, pentru a putea participa la promoție, clienții sunt obligați să respecte prevederile prezentului Regulament.

9.3. Orice contestare având ca obiect Campania poate fi formulată în scris și depusă la adresa situată în în Str. Moeciu, nr. 7A, CAMERA 5, sector 1, București, sau la următoarea adresa de email: support@voxa.ro.

9.4. Toate prevederile referitoare la fraudă, menționate pe platforma online www.voxa.ro sunt pe deplin aplicabile în ceea ce privește fraudarea promoției, iar tentativa de fraudă va fi adusă la cunoștința organelor abilitate.

9.5. În cazul în care există situații de fraudă identificate, Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda conturile astfel create și de a retrage beneficiile aferente promoțiilor sau ofertelor în curs, de a anula comenzile fără preaviz, înștiințare, alte formalități sau despăgubiri.

9.6. Prezentul Regulament se completează cu orice alte prevederi și mențiuni din “Termeni și Condiții” de pe vox.ro, fiind disponibil în mod gratuit oricărui solicitant pe site-ul Voxa.ro .